

Índice

	<i>Pág.</i>
1. General	4
1.1. Explicación breve de cómo funciona el Software AdaCopy	4
2. AdaCopy Online Backup Manager (AdaCopy OBM)	
2.1. ¿Cuál es el ancho de banda recomendado?	5
2.2. ¿Cómo ejecuto AdaCopy OBM con Microsoft ISA 2004?	5
2.3. ¿Cómo instalo AdaCopy OBM en FreeBSD?	6
2.4. ¿Cómo instalo AdaCopy OBM en SCO Unix?	7
2.5. ¿Cómo instalo AdaCopy OBM en AIX?	7
2.6. Si la versión Windows del instalador de AdaCopy OBM se cuelga ¿Cuál puede ser el problema?	8
2.7. El instalador no parece funcionar. ¿Cómo puedo instalar manualmente el AdaCopy OBM en Windows?	9
2.8. Cuando ejecutamos el instalador para MAC, el programa comienza y después de unos segundos se cierra. ¿Qué puedo hacer?	9
2.9. ¿Existe alguna línea de comandos para AdaCopy OBM?	9
2.10. ¿Cómo detecta AdaCopy OBM cambios en los ficheros? ¿Utiliza el Archive Bit? Algunos software de backup de cintas resetean el Archive Bit. ¿Afectaría esto al AdaCopy OBM cuando hace backup de los mismos datos?	10
2.11. ¿Copia AdaCopy OBM el mismo conjunto de ficheros una y otra vez?	10
2.12. El tamaño del bloque de transferencia es por defecto 128Kb. ¿Hay alguna razón lógica para ello?	11
2.13. ¿Cómo puedo hacer backup de un conjunto grande de datos a través de Internet?	11
2.14. ¿Cuál es el mejor método para restaurar un conjunto grande de datos?	11
2.15. ¿El backup In-File Delta requiere directorios temporales continuos?	11
2.16. ¿Cuál es la media de ratio de compresión?	12
2.17. ¿Puedo cambiar mi clave de encriptación?	12
2.18. He seleccionado la opción “Utilizar la clave de acceso como clave de encriptación” cuando he creado el conjunto de backup. Sin embargo no puedo restaurar los datos del backup con mi actual clave ¿Hay alguna forma de saltarse esto?	12
2.19. ¿Qué clase de encriptación utiliza AdaCopy OBM?	13
2.20. Estoy realizando una “Copia local” a un dispositivo externo con un volumen FAT 32 con 250GB, y falla en medio de la operación sin ninguna razón, ¿alguna idea?	13
2.21. Las tareas programadas de backup no funcionan en mi máquina Windows, ¿alguna idea?	13
2.22. Estoy teniendo problemas con mis backups programados, pero no hay ningún problema cuando lo hago manualmente, ¿alguna idea?	14

	<u><i>Pág.</i></u>
2.23. ¿Se puede borrar el nombre de AdaCopy en el software OBM? ¿Podemos poner el nombre de nuestra compañía en su lugar?	14
2.24. No puedo conseguir una autenticación del proxy para trabajar con AdaCopy OBM, ¿alguna idea?	14
2.25. ¿Puedo hacer backup de todo un sistema operativo?	15
2.26. Cuando configuro un grupo de backup para MSSQL, no puedo listar los servidores SQL disponibles, ¿qué puedo hacer?	15
2.27. ¿Por qué no aparecen mis bases de datos Microsoft SQL Server en la lista de las fuentes de backup?	15
2.28. ¿Cómo configuro el modelo de recuperación de mi base de datos MS SQL a FULL?	15
2.29. Parece que las conexiones al mapa de la red Windows no son estables, ¿alguna sugerencia?	16
2.30. Estoy teniendo problemas haciendo backup de mis ficheros de un servidor NetWare, ¿qué puedo hacer?	17
2.31. ¿Cuales son los beneficios y desventajas de los backups realizados en múltiples máquinas utilizando una única cuenta?	17
2.32. Ocurre un error al instalar OBM en Novell	18
2.33. ¿Actualiza AdaCopy OBM la versión de la instalación de Java en una máquina cliente, o instala una copia separada para su propio uso?	18
2.34. Si se actualiza AdaCopy OBS, ¿necesito actualizar los puestos que tengan instalado AdaCopy OBM? ¿Y necesito transformar o migrar mis actuales datos?	18
2.35. ¿Es posible hacer backups incrementales o diferenciales con MySQL?	19
2.36. ¿Cómo funciona, bajo Políticas Avanzadas de Retención, la “Eliminación de ficheros retenidos por políticas de solapamiento”?	19
2.37. ¿Qué es un backup incremental y cómo funciona In-File Delta?	19
2.38. Con la configuración de In-File Delta ¿cómo funciona el “Auto Block Size”?	20
2.39. ¿Qué ocurre cuando realizamos un backup In-File Delta en un directorio?	20
2.40. ¿Necesita AdaCopy OBM detener la aplicación cuando realizar backups on-line?	21
2.41. ¿Qué son las “Opciones extra” y la “Copia Local”?	21
2.42. ¿Por qué mi AdaCopy OBM ejecuta un backup cada hora?	21
2.43. Recibo un aviso para realizar el backup cuando apago Windows, ¿puedo desactivarlo?	22
2.44. ¿Cómo actualizo AdaCopy en Linux?	22
2.45. ¿Cómo cambio la ruta .obm en Novell?	22
2.46. El backup de las bases de datos de MS SQL o Exchange está almacenando dos copias de los ficheros de bases de datos en el directorio temporal (con diferentes horas). Esto me supone un espacio en disco extra, ¿es necesario?	23

	<u><i>Pág.</i></u>
2.47. ¿Qué debo hacer para realizar backup de ficheros abiertos?	23
2.48. ¿Cómo funciona Volume Shadow Copy?	23
2.49. En Windows, cuando AdaCopy OBM está creando el grupo Shadow Copy, aparece el error “[ERROR] E_UNEXPECTED”, ¿qué puedo hacer?	24
2.50. ¿Hay alguna forma para hacer backup de Oracle 7.3.4. en NetWare?	24
2.51. ¿Cómo hago backup de los permisos NTFS?	24
2.52. ¿Cómo restauro los permisos NTFS?	24
2.53. ¿Cómo hago backup de los permisos en Linux?	24
2.54. ¿Cómo restauro los permisos en Linux?	24
2.55. ¿Cómo puedo eliminar totalmente AdaCopy de mi máquina Windows?	25
2.56. ¿AdaCopy OBM funciona con conexiones dial-up?	25
2.57. AdaCopy OBM se cierra cuando abro [Fuente de Backup] en el grupo de backup Lotus Domino/Notes, ¿qué puedo hacer?	25
2.58. ¿Cómo restauro una máquina desde el backup SystemState?	25
2.59. ¿Cómo se mantiene la privacidad de los datos?	26
2.60. ¿Qué debo hacer si en el reporte de backup me aparece un “Error en backup”?	26
2.61. ¿Cómo hace backup de un directorio compartido de la red?	26

1.- General

1.1.- Explicación breve de cómo funciona el Software AdaCopy

AdaCopy consta de 3 módulos principales:

- A. El software cliente → AdaCopy Online Backup Manager (AdaCopy OBM)
- B. El software servidor → AdaCopy Offsite Backup Server (AdaCopy OBS)
- C. El servidor de replicación → AdaCopy Replication Server (AdaCopy RPS)

AdaCopy OBM es una aplicación cliente, con una interfaz de usuario para facilitar la configuración de los backups. Se ocupa de los backups programados, y manuales, subiendo los ficheros seleccionados al servidor de Backup. Permite crear y configurar diferentes Grupos de Respaldo. AdaCopy OBM soporta numerosos sistemas operativos, por ejemplo: Windows 2000, XP, 2003, Linux, MAC OS X, etc. Además de ficheros, AdaCopy OBM puede hacer backup de diferentes aplicaciones tales como MS Exchange, MS SQL, Oracle, MySQL, Lotus Dominio, etc.

AdaCopy OBS es la parte servidor del software, la cual puede servir y almacenar los backups de los datos desde múltiples cuentas de backup de AdaCopy OBM. Dispone de una Consola de Gestión para los administradores de sistemas, que permite manejar el Servidor de Backup vía Web: configuración de los parámetros del sistema, administración de las cuentas de backup, vista de estadísticas de backup y reportes, etc. Los usuarios pueden también conectarse a esta Consola para gestionar sus propias cuentas de backup o para restaurar sus datos. AdaCopy OBS soporta plataformas: Windows, Linux y MAC OS.

AdaCopy RPS es otra pieza del software de backup que se ejecuta en una máquina separada, la cual provee de backups a tiempo real para múltiples AdaCopy OBS. De esta manera, incluso si uno de los AdaCopy OBS falla, el AdaCopy RPS tendrá una copia del backup de los datos.

2. AdaCopy Online Backup Manager (AdaCopy OBM)

2.1. ¿Cuál es el ancho de banda recomendable?

Realmente está en función del tipo de datos del que se quiera hacer backup, por ejemplo: para backups de ficheros personales, la transferencia de datos diaria debería ser irrisoria mientras que el backup de MS Exchange puede ser importante.

2.2. ¿Cómo ejecuto AdaCopy OBM con Microsoft ISA 2004?

Para conectar AdaCopy OBM al AdaCopy OBS a través del Servidor Microsoft ISA, hay que activar el servicio [Web Proxy] en el Servidor ISA:

- A. Abra [Inicio] → [Programas] → [Servidor Microsoft ISA] -> [Gestión del Servidor ISA]
- B. En el panel de la izquierda, seleccione [Seguridad de Microsoft Internet y Servidor de Aceleración] → [SERVIDOR] → [Configuración] → [Redes]
- C. En el menú superior, seleccione [Acciones] → [Nueva] → [Redes]. Introduzca un “Nombre de Red” (por ejemplo: Interna) y especifique el rango de las direcciones IP para su red interna (por ejemplo: 198.168.1.0 – 192.168.1.255)
- D. Haga doble clic en la nueva Red que será añadida al panel inferior
- E. Seleccione la etiqueta [Web Proxy]
- F. Active las casillas [Permitir clientes Web Proxy] y [Permitir HTTP]. Seleccione un [Puerto HTTP] para el servicio Web proxy
- G. (Opcional) Presione el botón [Autenticación], active las casillas [Básico] y [Requerir la autenticación a todos los usuarios] si desea activar y obligar la autenticación proxy.
- H. Presione el botón [OK] para realizar los cambios y el botón [Aplicar] para aplicar los cambios
- I. Abra [AdaCopy OBM] en la bandeja de sistema y presione el botón [Opciones]
- J. En la sección [Configuración del Proxy], seleccione el botón [Proxy]
- K. Introduzca el nombre de Host / dirección IP del servidor ISA en el campo de texto [Dirección del Proxy], y el puerto TCP para el servidor Web proxy en su servidor ISA en el campo de texto [Puerto]
- L. Presione [OK] para conectarse al servidor

Si se encuentra con cualquier problema conectando a AdaCopy OBS desde el AdaCopy OBM usando un servidor ISA, realice los pasos que se detallan a continuación:

- A. En el panel de la izquierda [Gestión del servidor ISA], seleccione [Seguridad de Microsoft Internet y Servidor de Aceleración] → [SERVIDOR] → [Monitorización]
- B. Seleccione la bandeja [Inicio] que aparece a la derecha del panel.
- C. Haga clic en el link [Editar filtro] y cree un filtro con los siguientes valores
[Log Record Type] = [Web Proxy Filter]
[Destination IP] = [The IP address of AdaCopy Offsite Backup Server]
- D. Presione el botón [Comenzar Query]
- E. Abra otra vez [AdaCopy OBM] e intente conectarse a AdaCopy OBS usando el mismo proceso explicado arriba

Compruebe si hay algún error generado en la tabla de log

2.3. ¿Cómo instalo AdaCopy OBM en FreeBSD?

Puede hacerlo con dos métodos, o bien ejecuta AdaCopy OBM en la versión Linux de Sun Java SDK (el rendimiento puede que no esté optimizado), o bien en FreeBSD native Java SDK

Para la opción de la versión Linux de Sun Java JDK necesita:

- A. Instale un puerto Linux binario compatible a la máquina FreeBSD
- B. Instale la versión Linux de Sun Java 1.4.2 o superior JDK en la máquina FreeBSD
- C. Cree un link simbólico desde \$OBM_HOME/jvm a \$JAVA_HOME (instalado en el paso previo)
- D. Ejecute \$OBM_HOME/bin/RunBackupSet.sh [BACKUP_SET_NAME] para ejecutar su backup
- E. Ejecute \$OBM_HOME/bin/Scheduler.sh para comenzar el programador de backup

Para la opción FreeBSD native Java SDK necesita:

- A. Instale un puerto Linux binario compatible a la máquina FreeBSD
- B. Instale la versión Linux de Sun Java 1.4.2 o superior JDK en la máquina FreeBSD
- C. Compile el FreeBSD native Java 1.4.2 SDK con el compilador JDK instalado en el paso anterior

- D. Instalar el FreeBSD native Java 1.4.2 SDK en la maquina FreeBSD
- E. Crear un link simbólico desde \$OBM_HOME/jvm a \$JAVA_HOME (instalado en el paso previo)
- F. Ejecute \$OBM_HOME/bin/RunBackupSet.sh [BACKUP_SET_NAME] para ejecutar su backup
- G. Ejecute \$OBM_HOME/bin/Scheduler.sh para comenzar el programador de backup

2.4. ¿Cómo instalo AdaCopy OBM en SCO Unix?

Siga los siguientes pasos para instalar AdaCopy OBM en SCO:

- A. Instale Java 1.4.x o superior en SCO Unix
- B. Descárguese obm-linux.tar.gz y descomprimalo en \$OBM_HOME (por ejemplo /usr/local/obm)
- C. Borre \$OBM_HOME/jvm y cree un link simbólico desde \$OBM_HOME/jvm al SCO Unix Java VM
- D. Ejecute \$OBM_HOME/bin/BackupManager.sh para ejecutar su grupo de respaldo (o ejecute %OBM_HOME/bin/Configurator.sh si está bajo el modo de líneas de comando; entonces utilice la Consola de Gestión de AdaCopy OBS para configurar sus fuentes de backup y otras configuraciones)
- E. Ejecute \$OBM_HOME/bin/RunBackupSet.sh [BACKUP_SET_NAME] para ejecutar su backup
- F. Ejecute \$OBM_HOME/bin/Scheduler.sh para comenzar con el programador de backups

2.5. ¿Cómo instalo AdaCopy OBM en AIX?

Siga los siguientes pasos par instalar AdaCopy OBM en AIX:

- A. Instale Java 1.3.x o superior (Java 1.4.2. o superior recomendado) en su AIX
- B. Descárguese obm-linux.tar.gz y descomprimalo en \$OBM_HOME (por ejemplo /usr/local/obm)
- C. Borre \$OBM_HOME/jvm y cree un link simbólico desde \$OBM_HOME/jvm al AIX Java VM
- D. Ejecute \$OBM_HOME/bin/BackupManager.sh para configurar su grupo de respaldo (o ejecute \$OBM_HOME/bin/Configurator.sh si está bajo el modo de línea de comandos; entonces utilice el interface Web para configurar sus fuentes de backup y otras configuraciones)

- E. Ejecute \$OBM_HOME/bin/RunBackupSet.sh [BACKUP_SET_NAME] para ejecutar su backup
- F. Ejecute \$OBM_HOME/bin/Scheduler.sh para comenzar con el programador de backup

2.6. Si la versión Windows del instalador de AdaCopy OBM se cuelga ¿Cuál puede ser el problema?

Hay algunas cosas que podrían causar errores durante o después de ejecutar el self-extractor:

- asegúrese de que hay suficiente espacio en el disco duro.
- asegúrese de no tener software de antivirus, panywhere, y/o el OpenManager de Dell corriendo, pues es sabido que pueden ocasionar problemas a los instaladores InstallAnywhere. Si el OpenManager está instalado, asegúrese de deshabilitarlo antes de ejecutar la instalación.
- desactivar la aceleración del hardware del video. Se conocen algunos problemas de ciertas versiones de Java ejecutándose contra unas ciertas tarjetas de video.
- Puede ser algún problema Java.

También, si está transfiriendo este fichero desde una máquina a otra, asegúrese de que el tamaño del fichero es válido y de que lo está transfiriendo en código binario.

Testeo del Java

Intente ejecutar cualquiera de las demos Swing que vienen con Java runtime 1.4.x. y mire a ver si se cuelga en Windows. Algunas sugerencias indican que DirectX podría necesitar ser actualizado como mínimo a la versión 8.1 para corregir el problema, pues muchas de las máquinas que tienen este problema, o disponen del DirectX 7.0 instalado. (Puede utilizar el comando “dxdiag” para saber qué versión tiene).

Workarounds recomendados de Sun para ciertos problemas de video:

- lo siguiente pasará las propiedades al instalador de la VM.
En Diseño Avanzado, Proyecto → Configuración → Argumentos Adicionales, configure eso a “-Dsun.java2d.d3d=false -Dsun.java2d.noddraw=true” sin las comillas.
- configure la siguiente propiedad lax en su LaunchAnywhere para sus aplicaciones JVM:
lax.nl.java.option.additional=-Dsun.java2d.d3d=false -Dsun.java2d.noddraw=true

Añadir la misma línea al fichero lax de desinstalación, usando un fichero como post-install del instalador.

2.7. El instalador no parece funcionar. ¿Cómo puedo instalar manualmente el AdaCopy OBM en Windows?

Para instalar manualmente AdaCopy OBM, copie y comprima el directorio del programa (por ejemplo C:\Archivos de programa\AdaCopy) de otra máquina con AdaCopy OBM instalado, y haga lo siguiente en la máquina objetivo:

- A. Cree el directorio C:\Archivos de programa\AdaCopy
- B. Descomprima el archivo generado antes en C:\Archivos de programa\AdaCopy
- C. Ejecute C:\Archivos de programa\AdaCopy\bin\install.bat
- D. Ejecute C:\Archivos de programa\AdaCopy\bin\Install-Scheduler.bat

2.8. Cuando ejecutamos el instalador para MAC, el programa comienza y después de unos segundos se cierra ¿Qué puedo hacer?

Intente instalar manualmente AdaCopy OBM en su MAC siguiendo los siguientes pasos:

- A. Descárguese <http://www.i-netbackup.com/obs/download/obm-mac.zip>
- B. Expande obm-mac.zip en /Applications/AdaCopy
- C. Ejecute “chmod -R 755 /Applications/AdaCopy” usando Terminal
- D. Haga doble clic en el icono “Online Backup Manager” en la carpeta /Applications/AdaCopy

2.9. ¿Existe alguna línea de comandos para AdaCopy OBM?

Sí, hay un grupo de scripts en Archivos de programa\AdaCopy\bin que se describen a continuación.

Windows:

- Decrypt.bat: descripta los ficheros de backup especificados
- install.bat: instala el icono de AdaCopy OBM en la barra de Inicio y registra el Online Backup Scheduler como un servicio
- Install-Scheduler.bat: registra el Online Backup Scheduler como un servicio
- RegisterVSS.bat: vuelve a registrar el servicio Microsoft Volume Shadow Copy de DLLs
- Remove-Scheduler.bat: elimina el registro del servicio de Online Backup Scheduler
- Restore.bat: restaura el backup específico del grupo de respaldo en una localización determinada
- RunBackupSet.bat: ejecuta un grupo de respaldo específico
- RunOBM.bat: lanza el interface de usuario del Online Backup Manager

- Run-Scheduler.bat: comienza el servicio del Online Backup Scheduler
- SeedLoad.bat: ejecuta un Seed Load (full backup inicial local) de un grupo de respaldo específico en una ubicación determinada.
- Uninstall.bat: elimina el icono de AdaCopy OBM de la barra de Inicio y elimina desregistra el servicio Online Backup Scheduler.

Linux:

- BackupManager.sh: lanza el interface de usuario de Online Backup Manager
- Configurator.sh: configura los parámetros del cliente, tales como: dirección del servidor de backup, usuario / clave, clave de encriptación, etc.
- Decrypt.sh: descripta los ficheros de backup especificados
- Restore.sh: restaura el backup específico del grupo de respaldo en una localización determinada
- RunBackupSet.sh: ejecuta un grupo de respaldo específico
- Scheduler.sh: comienza el servicio de Online Backup Scheduler
- SeddLoad.sh: ejecuta un Seed Load (full backup inicial local) de un grupo de respaldo específico en una ubicación determinada.
- StopScheduler.sh: detiene el servicio Online Backup Scheduler

* Podría ser necesario establecer algunas variables en estos scripts.

2.10. ¿Cómo detecta AdaCopy OBM cambios en los ficheros? ¿Utiliza el Archive Bit? Algunos software de backup de cintas resetean el Archive Bit ¿Afectaría esto al AdaCopy OBM cuando hace backup de los mismos datos?

AdaCopy OBM compara el timestamp de los ficheros en el servidor con su correspondiente copia en la máquina cliente. El bit de Archivo no es utilizado, ya que no detecta ficheros reubicados, por lo que el backup a cinta no afectaría a AdaCopy OBM.

2.11. ¿Copia AdaCopy OBM el mismo conjunto de ficheros una y otra vez?

Después de la subida inicial, los siguientes backups tan sólo transferirán los datos nuevos o modificados al servidor de backup. Depende de la naturaleza de los datos, pero normalmente, menos del 2% de los datos son modificados.

2.12. El tamaño del bloque de transferencia es por defecto 128Kb ¿Hay alguna razón lógica para ello?

El backup de los datos se transmite en bloques (en lugar de fichero a fichero) para minimizar las conexiones. No es el tamaño de bloque TCP/IP. Esta configuración es la óptima para el backup.

2.13. ¿Cómo puedo hacer backup de un conjunto grande de datos a través de Internet?

Si dispone de un montón de datos (por ejemplo 300 GB) para respaldar contra el servidor de backup, le llevará un buen rato realizar el primer full backup a través de Internet, por lo que puede utilizar el siguiente método:

- emplee la utilidad Seed Loading para hacer backup de su grupo de respaldo a un disco local (en lugar de hacerlo directamente al servidor de backup)
- envíe los datos del backup, usando un disco externo, a su proveedor de servicios de backup. -
- el administrador podrá entonces cargar todos los ficheros de backup desde el disco externo a su cuenta de backup. Esto le permitirá ahorrarse días e incluso semanas de realización el primer full backup.

A partir de ahí, los siguientes backups serán incrementales (tan sólo los archivos nuevos o modificados serán subidos al servidor), por lo que la cantidad de datos transferida será ínfima.

Para más detalles diríjase a la Guía del usuario (apartado “Utilidad Seed Loading”).

2.14. ¿Cuál es el mejor método para restaurar un conjunto grande de datos?

Puede copiar los datos de un grupo de respaldo en particular a un dispositivo removible, por ejemplo un disco externo, y enviárselo al cliente. Su cliente puede entonces utilizar la herramienta “Asistente de Desenscriptación de Archivos” del AdaCopy OBM para restaurar los datos del backup desde el medio removible a su formato original.

2.15. ¿El backup In-file Delta requiere directorios temporales continuos?

AdaCopy OBM requiere un almacenamiento temporal para el fichero delta antes de que sea enviado al servidor. Por ejemplo: si dispone de un fichero de 10 GB del que ya se ha hecho backup al servidor, y al que se le han actualizado 10MB, necesitará por lo menos 10MB de espacio libre, en el directorio temporal, para el fichero delta. Por supuesto, no necesita 10GB de espacio libre en el disco duro.

Si tuviera que subir 5 ficheros delta de 10 MB cada uno, seguiría necesitando solamente 10MB de espacio libre, pues después de haberse subido el archivo delta, este se borra automáticamente.

2.16. ¿Cuál es la media de ratio de compresión?

Todos los ficheros son encriptados y comprimidos antes de ser enviados al servidor de Backup. El ratio medio de compresión para los ficheros de texto está alrededor de 4:1. Sin embargo, no se podrá aplicar ningún tipo de compresión a los ficheros que ya estén en un formato comprimido (JPG, ZIP...). En general, puede asumir un ratio 2:1 cuando está haciendo backup de un grupo de ficheros con variedad de formatos.

2.17. ¿Puedo cambiar mi clave de encriptación?

Una vez que se ha configurado el Grupo de Respaldo, la clave de encriptación no puede ser cambiada. Esto es necesario para asegurar la integridad del grupo de respaldo, asegurándonos de que los datos respaldados son encriptados con una sola clave. De otra forma, tendría problemas para recordar cual es la clave de encriptación correcta al ir a restaurar los ficheros en el futuro.

Necesita crear otro Grupo de Respaldo si quiere cambiar la clave de encriptación.

2.18. He seleccionado la opción “Usar Contraseña de Acceso como Clave de Encriptación” cuando he creado el grupo de respaldo. Sin embargo no puedo restaurar los datos del backup con mi actual clave ¿Hay alguna forma de saltarse esto?

Seleccionando la opción “Usar Contraseña de Acceso como Clave de Encriptación” cuando cree un grupo de respaldo, AdaCopy OBM configurará su clave de acceso como clave de encriptación para el grupo de respaldo. Una vez configurada, incluso si cambias de clave de acceso, la clave de encriptación seguirá siendo la misma. En otras palabras, si ha cambiado su clave de acceso, necesita utilizar la clave original para desencriptar y restaurar el grupo de respaldo.

Actualmente, si la clave de encriptación es olvidada o perdida, el grupo de respaldo no podrá ser restaurado, pues no es posible recuperar los ficheros sin la clave de encriptación con la que fueron salvaguardados.

Para recordar la clave de encriptación de un grupo de respaldo, dentro del OBM, vaya al apartado “Encriptación” de ese grupo de respaldo, y desmarque la opción “Máscara de Clave de Encriptación”.

2.19. ¿Qué clase de encriptación utiliza AdaCopy OBM?

- A. Encriptación de los datos del backup → se realiza con una clave de encriptación simétrica de 128 bits (AES, TripleDES, TwoFish). No está disponible a 256 bits porque necesita muchísima CPU y no es requerida (la encriptación de 128 bits es la que están utilizando la mayoría de los bancos actualmente).
- B. Encriptación del tráfico del backup → se lleva a cabo con una clave pública de encriptación de 1024 bits RSA. La resistencia de la encriptación depende del tamaño de la clave utilizada cuando genere su CSR, antes de enviárselo a su CA. 1024 es la usada por la mayoría de CAs.

2.20. Estoy realizando una “Copia local” a un dispositivo externo con un volumen FAT32, y falla en medio de la operación sin ninguna razón, ¿alguna idea?

Por favor, compruebe que no hay una carpeta con más de 32.000 ficheros, y que no haya ningún fichero de más de 4 GB dentro de su grupo de respaldo. Es una limitación de FAT32, puede probar a convertir ese volumen a NTFS.

2.21. Las tareas programadas de backup no funcionan en mi máquina Windows, ¿alguna idea?

Intente lo siguiente:

- A. Compruebe si está disponible e iniciado [Panel de control] → [Herramientas administrativas] → [Servicios] → [Online Backup Scheduler]
- B. Compruebe si C:\Archivos de programa\AdaCopy\home.txt contiene el directorio raíz para su cuenta de backup (por ejemplo: C:\Documents and settings\Administrador\obm)
- C. Compruebe si existe C:\Archivos de programa\AdaCopy\jvm\bin\SchedulerOBM.exe
- D. Compruebe si C:\Archivos de programa\AdaCopy\log\Scheduler\info.log contiene las siguientes entradas de inicio, por ejemplo:

```
[2005/12/12 12:42:44] OS Name=Windows XP
[2005/12/12 12:42:44] OS Version=5.1
[2005/12/12 12:42:44] Scheduler Version=5.0.1.3e
[2005/12/12 12:42:44] Java Vendor=Sun Microsystems Inc. Version=1.4.2_10
[2205/12/12 12:42:44] [Info] Starting Scheduler, User: "backup-account",
Home: C:\Documents and Settings\Administrador\obm
```

E. Compruebe si C:\Documents and Settings\Administrador\obm\log\Scheduler\debug.log contiene información de fallos para su Scheduler

Si detecta algún fallo en los pasos anteriores, bájese un nuevo instalador (obm-win.exe) de nuestra Web (www.i-netbackup.com) e instalelo de nuevo.

2.22. *Estoy teniendo problemas con mis backups programados, pero no hay ningún problema cuando lo realizo manualmente, ¿alguna idea?*

Si está haciendo backup desde un disco en red, compruebe si ha incluido la información válida en “**Recursos de Autenticación de Red para Windows**” para ese grupo de respaldo específico, pues se requiere en los backups programados que acceden a los recursos de la Red.

Compruebe tb si tiene proxy, y esta correctamente configurado en AdaCopy OBM.

2.23. *¿Se puede borrar el nombre de AdaCopy en el software OBM? ¿Podemos poner el nombre de nuestra compañía en su lugar?*

Es posible con los servidores dedicados, o soluciones específicas.

Puede ponerse su propia marca tanto en AdaCopy OBS como en OBM. Esto significa que toda referencia a AdaCopy puede ser sustituida por referencias a su compañía, por lo que sus clientes no sabrán que se trata del software de Respaldo en-línea AdaCopy.

2.24. *No puedo conseguir una autenticación del proxy para trabajar con AdaCopy OBM, ¿alguna idea?*

Si está utilizando el puerto 80, compruebe si su servidor proxy acepta llamadas “HTTP CONNECT” en el puerto 80. Tb puede probar otros puertos tales como 443 para ver si su servidor proxy lo acepta.

Al abrir AdaCopy OBM, en la pantalla donde se introduce el usuario y contraseña para la conexión, hay un botón de Opciones, donde podemos configurar la conexión por proxy. Tras conectarnos al servidor, debemos salvar la configuración para que quede permanente.

2.25. *¿Puedo hacer backup de todo un sistema operativo?*

Actualmente, no es posible hacer una imagen del disco duro con AdaCopy OBM. Sin embargo, puede realizar backup /restore del sistema operativo.

Para hacer backup de todos los ficheros, incluyendo el sistema operativo, haga lo siguiente:

- A. Añada todos los ficheros a la fuente de backup
- B. Añada un fichero de backup SystemState (solamente en Windows)

Para restaurar todos los ficheros, incluyendo el sistema operativo, haga lo siguiente:

- A. Re-instale el sistema operativo y las aplicaciones
- B. Restaure el backup SystemState a su máquina (solamente en Windows)
- C. Restaure todos los ficheros a su máquinas

2.26. Cuando configuro un grupo de backup para MS SQL, no puedo listar los servidores SQL disponibles, ¿qué puedo hacer?

Intente ejecutar “osql -L”, en línea de comandos. Debería ver:

Servers:

```
(local)
SQLSERVER1\INSTANCE1
SQLSERVER2\INSTANCE2
```

Si tiene un firewall instalado, por favor, desactívelo, pues UDP Broadcast debe estar permitido.

2.27. ¿Por qué no aparecen mis bases de datos Microsoft SQL Server en la lista de las fuentes de backup?

Si hay un firewall instalado en su red, asegúrese de que el puerto 1434 UDP está permitido en SQL Server

2.28. ¿Cómo configuro el modelo de recuperación de mi base de datos MS SQL a FULL?

Puede cambiar el modelo de recuperación ejecutando los siguientes comandos, contra cada base de datos en la que quiera correr el backup del log de transacciones.

```
C:\> osql -E -S SQLSERVER1\INSTANCE1 -Q “ALTER DATABASE xxx SET RECOVERY FULL”
```

Donde

SQLSERVER\INSTANCE1 = el servidor SQL y la correspondiente instancia
xxx = el nombre de la base de datos

2.29. Parece que las conexiones a la Red Windows no son estables, ¿alguna sugerencia?

Tal vez quiera cambiar algunos parámetros de Windows

Tamaño SMB

Al ejecutarse aplicaciones que copian o mueven una importante cantidad de datos a un servidor remoto, la velocidad de tales acciones es determinada por la velocidad de la red y por el tamaño SMB (protocolo relacionado con los mapeos de discos Windows).

NT/2000 negocian el tamaño SMB y generalmente lo configuran a bloques de 4K para aplicaciones que están moviendo o copiando datos a un servidor remoto. Incrementando este tamaño de bloque, permitirá que el servidor complete sus copias de ficheros más rápidamente. Esto mejorará el rendimiento de las aplicaciones a la hora de copia y mover.

HKEY_LOCAL_MACHINE\System\Current Control Set\Services\lanmanServer\Parameters
 "SizReqBuf" = REG_DWORD

Set Value To: 16000 = HEXDEC

Ref: <http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb:en-us:320829>

Configurando la Auto Desconexión del Disco Mapeado

Ref: <http://support.microsoft.com/kb/138362/EN-US/>

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=hb:en-us:297684>

HKEY_LOCAL_MACHINE\System\Current Control Set\Services\LanmanServer\Parameters
 Autodisconnect to: ffffffff

Creando un .BAT para mejorar el rendimiento

Si todavía tiene problemas, cree el siguiente fichero BAT y prográmelo para ejecutarse cada 10 minutos:

```
-----
ping mapdrv
ping 192.168.1.15
net config server /autodisconnect:-1
net use /persistent:yes
net use "\\mapdrv\DATA STORAGE1"
net use "\\192.168.1.15\DATA"
net use d: "\\192.168.1.15\DATA STORAGE1"
net use e: "\\mapdrv\DATA STORAGE1"
dir d:\
dir e:\
-----
```

- mapdrv = el nombre de su dispositivo NAS en la Red

- 192.168.1.15 = mapdrv

Además, cree un fichero host en el equipo en el que reside el programa, que tenga la siguiente entrada:

mapdrv = 192.1668.1.15

Y si está en 2003 Server, diríjase a:

Ref: <http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;890553>

Para Windows 2000, debería instalar el siguiente Hotfix:

Windows2000-KB903237-x86-ENU

Ref: <http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;903237>

2.30. Estoy teniendo problemas haciendo backup de mis ficheros de un servidor NetWare, ¿qué puedo hacer?

Si quiere hacer backup de [\\SERVER\SHARE](#) localizado en el servidor NetWare y está obteniendo el mensaje de error “El disco de la Red no está accesible”. Por favor, añada el siguiente comando como un [Comando pre-backup]

```
net use \\SERVER\SHARE [PASSWORD] /USER:[DOMAIN | MACHINE_NAME]\
[USERNAME]
```

Esto autentificará el actual proceso con el servidor NetWare, y permitirá la realización correcta del backup.

2.31. ¿Cuales son los beneficios y desventajas de los backups realizados en múltiples máquinas utilizando una única cuenta?

Beneficios:

- o Necesita menos cuentas de backup
- o Puede utiliza un único usuario y clave para configurar todos los grupos de respaldo.

Desventajas:

- o Debe utilizar distintos grupos de respaldo para ordenadores diferentes
- o Cuando un nuevo grupo de respaldo es creado en una cuenta de backup, necesita ir a cada ordenador que utilice la misma cuenta de backup para deseleccionar la opción “Ejecutar respaldo programado en este computador” para el nuevo grupo de respaldo (dado que la configuración de backup es guardada en el servidor, un nuevo grupo de respaldo se ejecutará, por defecto, en todos los ordenadores).

- o Una configuración incorrecta puede muy fácilmente causar problemas, los cuales son difíciles de analizar..

2.32. Ocorre un error al instalar OBM en Novell

Algunos usuarios tienen problemas al instalar OBM con la versión de “Cliente de Red Novell” (la máquina debe cumplir los siguientes requisitos: Netware 5.1 y Netware Java Exception 1.3.1). El usuario podría recibir el siguiente mensaje durante la instalación:

```
Exception in thread "main"
Java.lang.noclass def found error.obm
Java: class obm exited with status 1
```

Compruebe si la variable de entorno OBM_HOME puesta en SYS:\OBM\bin\BackupManager.ncf es correcta

```
envset OBM_HOME=SYS:\OBM
envset OBM_CLASSPATH=$OBM_HOME\bin;$OBM_HOME\bin\obm.jar;
$OBM_HOME\bin\obm-lib.jar
envset LIB_PATH=$OBM_HOME\bin
java -mx384m -Djava.library.path=$LIB_PATH -cp $OBM_CLASSPATH obm SYS:\OBM
```

Cambie la variable de entorno SYS:\OBM a su directorio de instalación.

2.33. ¿Actualiza AdaCopy OBM la versión de la instalación de Java en una máquina cliente, o instala una copia separada para su propio uso?

AdaCopy OBM utiliza su propia copia de Java y deja el Java VM del sistema intacto.

2.34. Si se actualiza AdaCopy OBS, ¿necesito actualizar los puestos que tengan instalado AdaCopy OBM? ¿Y necesito transformar o migrar mis actuales datos?

AdaCopy OBS funciona con versiones anteriores de AdaCopy OBM (pero no a la inversa). Tan sólo necesita actualizar el software cliente existente si quiere sacar partido de las nuevas ventajas. No necesita volver a salvaguardar los datos del cliente de backup tras la actualización de AdaCopy OBS.

2.35. ¿Es posible hacer backups incrementales o diferenciales con MySQL?

El backup de MySQL es hecho con el fichero SQL dump, que genera un único fichero a ser salvaguardado. Este fichero suele ser de gran tamaño, y requiere bastante tiempo para ser salvaguardado en el servidor. Actualmente, no es posible hacer incrementales con mysqldump, pero las características de nuestro In-File Delta aseguran que en lugar de un backup completo, sólo los bloques cambiados en el fichero dump son subidos al servidor de backup.

2.36. ¿Cómo funciona, bajo Políticas Avanzadas de Retención, la “Eliminación de ficheros retenidos por políticas de solapamiento?”

En general, los backups diarios seguidos por semanales o mensuales, etc. serán borrados; los semanales seguidos de mensuales, etc. serán borrados, y así sucesivamente.

Esto se ilustra en el siguiente ejemplo:

Dando por hecho que hoy es 17 de enero de 2006 (martes), y que la “Política de Retención Avanzada” es como sigue:

- Diaria: retenida durante 7 días
- Semanal: retenida durante 4 semanas (el trabajo se hará el sábado)
- Mensual: retenida durante 3 meses (el trabajo se hará el 1º de cada mes)

Si “Eliminar archivos retenidos por política de superposición” no está marcado, un total de 14 backups (7+4+3) serán guardados en el servidor. Por ejemplo:

- Diario: 10/01/06, 11/01/06, 12/01/06, 13/01/06, 14/01/06, 15/01/06, 16/01/06
- Semanal: 24/12/05, 31/12/05, 07/01/06, 14/01/06
- Mensual: 01/11/05, 01/12/05, 01/01/06

Si la Política de Solapamiento está activada (“Eliminar archivos retenidos por política de superposición” marcado), tan sólo se guardarán los siguiente backups: 01/11/05, 01/12/05, 01/01/06, 7/1/06, 14/01/06, 15/01/06, 16/01/06.

Concretamente, la política semanal anula la política diaria así que el 10/01/06, 11/01/06, 12/01/06, y 13/01/06 serán borrados. La política mensual anula la política semanal, por lo que el 24/12/05, y el 31/12/06 también serán borrados.

2.37. ¿Qué es un backup incremental y cómo funciona In-File Delta?

En un backup incremental, sólo los ficheros modificados son salvaguardados en el servidor de backup.

Por otro lado, In-File Delta se aplica a los ficheros físicos que han de ser subidos al servidor de backup, sin importar qué tipo de fichero sea: un log transaccional de MS SQL o Exchange, o un fichero normal. Específicamente, sólo los bloques que han cambiado en comparación con el original almacenado en el servidor de backups son subidos (fichero delta).

Por cada fichero modificado, AdaCopy OBM determinará si se ha de subir todo el fichero o tan sólo una parte del mismo (Delta).

Si se ha de subir todo el fichero, su versión anterior será puesta en el Área de Retención.

Si se sube el fichero Delta, y este es diferencial, el anterior fichero delta será el que se ponga en el Área de Retención, quedando en el Área de datos el Full inicial, y el último fichero delta diferencial.

Si los deltas son incrementales, el full y todos sus deltas incrementales estarán en el Área de Datos hasta que se haga un nuevo full.

Ver documento: <http://www.i-netbackup.com/obs/doc/infile-delta-whitepaper.pdf>

2.38. Con la configuración de In-File Delta, ¿Cómo funciona el “Auto Block Size?”

Si el tamaño del bloque está configurado como “Auto”, el tamaño efectivo será elegido en función de la siguiente tabla:

Tamaño del fichero	0-500M	500M-2G	2G-8G	8G-15G	>15G
Tamaño del bloque Delta	4K	8K	16K	32K	64K

2.39. ¿Qué ocurre cuando realizamos un backup In-File Delta en un directorio?

Cuando hace backup, AdaCopy OBM hará lo siguiente:

- A. Comprobar si se ha añadido algún ficheros, modificado o borrado (el cálculo del delta está basados en ficheros que tengan el mismo nombre)
- B. Los nuevos ficheros se subirán al servidor en su totalidad
- C. Los ficheros borrados serán movidos al Área de Retención del servidor de Backup
- D. Los ficheros modificados serán procesados por la opción In-File delta (solamente los bloques de datos que hayan cambiado serán subidos al servidor de backup)

2.40. ¿Necesita AdaCopy OBM detener la aplicación cuando realiza backups on-line?

AdaCopy puede hacer backup de los datos de aplicaciones mientras están trabajando. Se proporcionan todos los módulos para bases de datos, tales como: MS Exchange Server, MS SQL Server, Oracle, Lotus Notes y MySQL, los cuales permiten realizar backup en caliente de estos aplicativos. Con el Volume Shadow Copy podemos hacer backup de otras aplicaciones que estén abiertas.

2.41. ¿Qué son las “Opciones extra” y la “Copia Local”?

El “Respaldo Fuera de Línea” está básicamente diseñado para los usuarios de portátiles, los cuales no están en-línea la mayor parte del tiempo, impidiéndoles mantener un horario para la realización de backups programados. El intervalo de backup permite a los usuarios de portátiles especificar cada cuanto tiempo quieren hacer backup de sus datos, comenzando a partir del momento en que se habilita. Si este intervalo ha expirado, el backup se ejecutara automáticamente en cuanto el portátil este on-line.

El “Recordatorio de backup al apagar el sistema” pregunta al usuario si desea hacer backup cuando apague el equipo o termine la sesión.

La “Copia Local” permite que una copia extra de los ficheros sea guardada en un disco local, cuando se ejecute el backup.

2.42. ¿Por qué mi AdaCopy OBM ejecuta un backup cada hora?

Puede que tenga marcado “Habilitar Respaldo Fuera de Línea” para cada hora. Desactívelo de la siguiente forma:

- A. Inicie AdaCopy OBM
- B. Seleccione del panel de la izquierda el grupo de respaldo en el que tiene que desactivarlo.
- C. Vaya a “Opciones extra”. Debajo de la sección “Respaldo Fuera de Línea”, deselectione la casilla [Habilitar Respaldo Fuera de Línea].
- D. Si desea aplicar este cambio a todos los grupos de respaldo, repita los pasos previos para cada grupo de respaldo
- E. Presione el botón [Salvar configuración] de la barra de herramientas

2.43. Recibo un aviso para realizar el backup cuando apago Windows, ¿puedo desactivarlo?

Para desactivar el “Recordatorio de Backup al apagar el sistema”:

- F. Inicie AdaCopy OBM
- G. Seleccione del panel de la izquierda el grupo de respaldo en el que tiene que desactivarlo.

- H. Vaya a “Opciones extra”. Debajo de la sección “Recordatorio de Backup al apagar el sistema”, desmarque la casilla [Habilitar Recordatorio de Backup al apagar el sistema].
- I. Si desea aplicar este cambio a todos los grupos de respaldo, repita los pasos previos para cada grupo de respaldo
- J. Presione el botón [Salvar configuración] de la barra de herramientas

2.44. ¿Cómo actualizo AdaCopy OBM en Linux?

Puede hacer lo siguiente:

- A. Apagar el backup scheduler ejecutando “touch \$OBM_HOME/ípc/Scheduler/stop”
- B. Cree este directorio ~/.obm
- C. Mueva los viejos \$OBM_HOME/log y \$OBM_HOME/config a ~/.obm
- D. Renombre \$OBM_HOME como \$OBM_HOME.bak
- E. Instale un nuevo OBM en \$OBM_HOME y expanda todos los ficheros en \$OBM_HOME
- F. Ejecute \$OBM_HOME/bin/BackupManager.sh (o \$OBM_HOME/bin/Configurator.sh si está en modo línea de comandos) para configurar su grupo de respaldo. Todas sus antiguas configuraciones deberían de estar ahí.
- G. Ejecute \$OBM_HOME/bin/Scheduler.sh para comenzar el backup scheduler (debe haber ejecutado \$OBM_HOME/bin/BackupManager.sh o \$OBM_HOME/bin/Configurator.sh antes de lanzar el scheduler)

2.45. ¿Cómo cambio la ruta .obm en Novell?

Eche un vistazo en SYS:\AdaCopy\home.txt (contiene la ruta al directorio .obm). Para realizar cambios haga lo siguiente:

- A. Detenga el scheduler
- B. Cambie la entrada en SYS:\AdaCopy\home.txt a otro directorio
- C. Copie el directorio .obm desde la antigua localización a la nueva
- D. Inicie el scheduler de nuevo
- E. Abra [SYS:\AdaCopy\bin\BackupManager\ncf], y agregue la ruta actualizada a .obm al final de todos los comandos, por ejemplo:

```
java -mx384m -Djava.library.path=$LIB_PATH -cp $OBM_CLASSPATH obm
SYS:\AdaCopy C:\[nueva localización]\.obm
```

2.46. El backup de la base de datos de MS SQL o Exchange está almacenando dos copias de los ficheros de bases de datos en el directorio temporal (con diferentes horas). Esto me supone un espacio en disco extra, ¿es necesario?

Si ha interrumpido algún backup, el fichero etiquetado con la fecha y hora de dicho backup será renombrado con su nombre original, justo después de que sea subido. Esto es necesario en tanto en cuando necesitamos asegurar que los backups de diferentes fechas no se sobrescribirán unos a otros.

Si un backup todavía se está ejecutando, déje que se complete. Si el backup ya ha sido detenido, elimine todos los ficheros etiquetados con la correspondiente fecha y hora en el “directorio temporal”, e intente realizar de nuevo un full de la base de datos.

2.47. ¿Qué debo hacer para realizar backup de ficheros abiertos?

Necesita disponer de la versión 5.0 o superior de AdaCopy, así como del soporte subyacente en el sistema operativo. XP y 2003 traen, por defecto, el Volume Shadow Copy, que permite hacer backup de ficheros abiertos. Para plataformas anteriores (Windows 9x/ME/NT/2000 o NetWare), es probable que AdaCopy pueda realizar backup de los ficheros abiertos sin problemas. En caso contrario, recomendamos añadir un módulo opcional para ficheros abiertos.

Nota.- Este modulo no es necesario para aplicativos pues, salvo raras excepciones, AdaCopy ya incluye modulos para BDs, ...

Tampoco es necesario bajo Unix/Linux/Mac OS X, pues las aplicaciones no abren los ficheros de forma exclusiva.

2.48. ¿Cómo funciona Volume Shadow Copy?

Ref: <http://technet2.microsoft.com/WindowsServer/en/Library/2b0d2457-b7d8-42c3-b6c9-59c145b7765f1033.mspx>

2.49. En Windows, cuando AdaCopy OBM está creando el Shadow Copy, aparece el error “[ERROR] E_UNEXPECTED”, ¿qué puedo hacer?

Esto es un problema del Microsoft Volume Shadow Copy. La recomendación de Microsoft es intentar registrar nuevamente el Servicio Volume Shadow Copy. En XP Pro, basta con ejecutar el fichero batch disponible en C:\Archivos de programa\AdaCopy\bin\RegisterVSS.bat.

2.50. ¿Hay alguna forma para hacer backup de Oracle 7.3.4. en NetWare?

Para hacer backup de Oracle 7.3.4 en NetWare 5.1, no es posible usar el agente de Oracle, por lo que hay que hacer lo siguiente:

- A. Hacer backup de todos los datafiles de Oracle 7.3.4, ficheros de control, y pfiles
- B. Utilizar “exp” (Utilidad para exportar) de cara a hacer un dump de la base de datos Oracle a un fichero (ponerlo como commando pre-backup):
- C. Utilice OBM para hacer backup de este fichero

Cuando necesite restaurar la base de datos, tan sólo restaure todos los datafiles, ficheros de control, y pfiles a su localización original, y utilice “imp” (Utilidad para importar”) para poner los datos de vuelta en la base de datos Oracle.

2.51. ¿Cómo hago backup de los permisos NTFS?

En versiones 5.1 o superiores, también se hace backup de los permisos durante la operación de backup.

2.52. ¿Cómo restauro los permisos NTFS?

Para versiones 5.1 o superiores, la restauración de los permisos se realizará de forma automática.

2.53. ¿Cómo hago backup de los permisos en Linux?

Para versiones 5.1 o superiores, se salvaguardan los permisos durante la operación de backup.

2.54. ¿Cómo restauro los permisos en Linux?

En versiones 5.1 o superiores, la autenticación de Linux se restaurará de forma automática.

2.55. ¿Cómo puedo eliminar totalmente AdaCopy de mi máquina Windows?

Si desea borrar completamente AdaCopy de Windows necesita:

- Desinstalar el sw en [Panel de control] -> [Agregar o quitar programas]
- Asegurarse que el directorio de instalación de AdaCopy está borrado (a veces no se elimina porque Windows esta bloqueando algún fichero).
- Eliminar la carpeta C:\Documents and Settings\Administrador\obm\ (se deja sin borrar de forma intencionada, pues contiene información importante del usuario: grupos de respaldo, claves de encriptación, ...).

2.56. ¿AdaCopy OBM funciona con conexiones dial-up?

No influye para nada en AdaCopy OBM que la conexión esté continuamente conectada o que sea dial-up.

Si desea que Windows se conecte a su ISP de forma automática cuando comience el backup, puede ir a [Panel de control] → [Opciones de Internet] → [Conexiones] y seleccionar “Marcar siempre mi conexión por defecto”

2.57. *AdaCopy OBM se cierra cuando abro [Fuente de Respaldo] en el grupo de respaldo Lotus Dominio/Notes, ¿qué puedo hacer?*

Mire si puede localizar el fichero hs_err_pid???.log en el directorio raíz de AdaCopy, y si contiene el error “Imposible completar el proceso de arranque, err = Recovery Manager: Error del Subsistema de Logs”. En ese caso, haga lo siguiente:

- A. Vaya a [Configuración], seleccione [Todos los documentos del servidor] y elija su servidor correspondiente.
- B. [Desactivar] Log de transacciones en Básicos
- C. Vaya a [Panel de Control] → [Herramientas Administrativas] → [Servicios] y reinicie [Lotus Domain Server]
- D. Vaya a [Configuración] → seleccione [Todos los documentos del servidor] y habilite el Log de transacciones.
- E. Asegúrese de que su estilo de log es “Archivado”
- F. Vaya a [Servicios] y reinicie de nuevo el Lotus Domain Server

2.58. *¿Cómo restauro una máquina desde el backup SystemState?*

Para recuperar una máquina desde cero haga lo siguiente:

- A. Reinstale el sistema operativo
- B. Reinstale las aplicaciones instaladas (puedes hacer ambos fácilmente si utilizaste el Norton Ghost para realizar una imagen del sistema).
- C. Restaure del backup el SystemState en la máquina recuperada (esto actualizará el sistema recuperado con la última configuración y preferencias)
- D. Restaure todos los ficheros de datos en el sistema recuperado

2.59. *¿Cómo se mantiene la privacidad de los datos?*

Todos los datos se encriptan con la clave de encriptación que haya definido el usuario antes de que se envíen al Servidor de Backup. Sin la clave de encriptación, los ficheros de backup son

totalmente inútiles para cualquiera. El usuario del backup es la única persona que puede descryptar los ficheros de backup para acceder a su contenido original, pues posee la clave de descryptación.

2.60. ¿Qué hacer si en el reporte de backup aparece un Error?

1. Comprobar si hay algún problema de configuración (Ej.: Problemas con la Red, el Proxy...)
2. Comprobar los log de error y los log de actividad que están localizados en C:\Archivos de programa\AdaCopy\log (localización por defecto) para más información
3. Intente ejecutar el backup de nuevo, pero esta vez de forma manual para ver si ocurre el mismo Error

2.61. ¿Cómo hace backup de un directorio compartido de la Red?

(Sólo para Windows NT / 2000 / XP) Deberá seguir los siguientes pasos si desea que su backup se ejecute de manera automática a la hora que usted le programe.

Usuarios de Windows NT:

- A. Abrir “Panel de control” -> “Servicios”
- B. Seleccione “Online Backup Scheduler”
- C. Haga clic en el botón “Comenzar la configuración”. Se abre la ventana “Online Backup Scheduler Propiedades”
- D. En la sección “Iniciar sesión”, seleccione el botón “Esta cuenta”
- E. Elija una cuenta de usuario de Windows la cuál:
 1. Tenga privilegios de acceso a la localización de los directorios fuente del backup en la Red
 2. Tenga el privilegio de “Entrar como Servicio” en este dominio
- F. Reinicie (detener y comenzar) el servicio “Online Backup Scheduler”

Usuarios de Windows 2000 / XP:

- A. Panel de control -> Herramientas administrativas -> Servicios
- B. Hacer clic con el botón derecho en “Online Backup Scheduler”, y seleccionar “Propiedades”. Se abre la ventana “Online Backup Scheduler Propiedades”
- C. Seleccione la etiqueta “Iniciar sesión”
- D. En la sección “Iniciar sesión como”, selecciona el botón “Esta cuenta”
- E. Elija una cuenta de usuario Windows la cuál:
 1. Tenga privilegios de acceso a la localización de los directorios fuente del backup en la Red.

2. Tenga el privilegio de “Entrar como Servicio” en este dominio
- F.** Reinicie (detener y comenzar) el servicio “Online Backup Scheduler”.

Nota: En Windows 95/98/ME, el “Administrador de Respaldo en Línea” no podrá hacer backup de ficheros/directorios compartidos en la Red de forma automática, cuando los usuarios no hayan abiertos sus cuentas. Los usuarios de 95/98/ME necesitan ejecutar el backup de forma manual si su fuente de respaldo contiene algún directorio compartido en Red.